

# MANNEQUIN CONNECTÉ PRESTAN Adulte Série 2000 FICHE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

### MERCI d'avoir acheté le Mannequin Connecté Adulte Série 2000 de PRESTAN !

Veuillez lire ces instructions et les conserver avec votre mannequin. Pour plus d'informations les guides d'aide, les ressources et plus encore, visitez le site Web PRESTAN à l'adresse www.prestan.fr



Mannequin Connecté Adulte Série 2000 PRESTAN \*Appareil mobile non inclus



### MODÈLE COUVERT PAR CETTE FICHE D'INSTRUCTIONS

Référence	Conditionnement	Quantité	Moniteur de RCP	Sac de transport	Voies respiratoires
PP-AM-2000	Unitaire	1 ADULT <b>E</b>	Oui	Sac simple	10 exemplaires

 \* Le moniteur RCP ou moniteur de fréquence est un module d'analyse breveté pour les mannequins Connectés PRESTAN Adulte Série 2000. Le moniteur de fréquence indique au stagiaire en temps réel s'il effectue les compressions au bon rythme via un système de diodes lumineuses. (voir la section sur le moniteur RCP). Le moniteur de RCP (nécessite deux (2) piles « AA » ; non incluses) est installé dans l'épaule gauche du mannequin adulte.

#### ATTENTION :

• Lors de l'installation des piles dans le moniteur RCP, assurez-vous qu'elles sont correctement installées en faisant correspondre les marques positive (+) et négative (-) à l'intérieur du compartiment des piles.



### NETTOYAGE

• La peau du visage et du corps du mannequin PRESTAN<sup>®</sup> Professional Adult Series 2000 est faite du même matériau et peut être nettoyée de la même manière.

• Si le matériel devient sale, nettoyez-le avec un mélange d'eau et de savon. Si la zone est extrêmement sale, des nettoyants tel que le détachant DTS (X-Spray) Anios ou encore les lingettes Wip'Anios peuvent être utilisés. Il est recommandé d'utiliser ces nettoyants avec précaution et avec un minimum d'abrasion pour assurer la durée de vie de la peau.

• Les nettoyants contenant de la cire, de l'huile ou des agrumes (d-limonène) ne sont pas recommandés.

• Tout nettoyant non répertorié/recommandé ci-dessus peut être testé dans une zone non visible du mannequin. Ouvrez le torse du mannequin et testez le nettoyant depuis l'intérieur du mannequin. Surveiller pendant 24 heures. En cas de réaction indésirable, le nettoyant ne doit pas être utilisé sur le mannequin.

• La peau du visage peut également être désinfectée avec des lingettes imbibées d'alcool ou trempée dans une solution de 1/4 tasse d'eau de Javel mélangée pour 4 litres d'eau pendant 10 minutes. Entre les utilisations des élèves, l'instructeur (ou l'élève) peut nettoyer les visages avec une lingette Wip'Anios ou imbibée d'alcool comme mesure de sécurité supplémentaire.

• N'oubliez pas d'essuyer la mousse et la peau du haut de la poitrine de la même manière afin de désinfecter également l'intérieur du mannequin.

• Des peaux de remplacement pour le visage et le torse peuvent être achetées auprès de votre distributeur agréé PRESTAN.

### STOCKAGE

- Rangez le Mannequin Connecté PRESTAN Professional Adulte Série 2000 dans le sac de transport en nylon.
  - La tête du mannequin doit être retirée pour protéger les traits du visage, en particulier le nez.

• Pour une protection supplémentaire, rangez le mannequin à l'intérieur du sac de transport et placez le sac de transport à l'intérieur de la boîte d'expédition d'origine.

• N'empilez pas les mannequins à moins qu'ils ne se trouvent dans la boîte d'expédition d'origine ou dans un autre conteneur de protection.

• Le sac de transport en nylon pour le Mannequin Connecté PRESTAN Adulte Série 2000 n'est pas destiné à stocker ou à transporter des effets personnels (c'est-à-dire des livres) en plus du ou des mannequins - veuillez utiliser le sac de transport uniquement pour le mannequin prévu pour éviter d'endommager le sac.

• Rangez le mannequin dans un endroit frais et sec, à des températures comprises entre 10 et 25 °C et 50 % d'humidité relative.

• Pour un stockage supérieur à 1 mois, il est recommandé de retirer les piles du moniteur de fréquence.



### PROTECTEURS FACIAUX ET VOIES RESPIRATOIRES POUR UN SOULEVEMENT VISIBLE DE LA POITRINE

- Le protecteur facial et la voie respiratoire utilisés pour le retour d'information sur la ventilation (PP-VALB-10, PP-VALB-50) combine l'écran facial et le sac pulmonaire en une seule voie respiratoire en forme de T. L'air entre par l'ouverture du protecteur facial pour gonfler la voie respiratoire, ce qui permet un soulèvement visible de la poitrine. La réalisation de la ventilation est nécessaire pour activer l'analyse sur l'application PRESTAN CPR Feedback.
- Le protecteur facial et la voie respiratoire utilisés pour le retour d'information via l'application PRESTAN CPR Feedback sont dimensionnés spécifiquement pour s'adapter au mannequin PRESTAN Adulte Series 2000.
- Le protecteur facial couvre entièrement la bouche du mannequin. Il tient en place en accrochant les extrémités sur les ergots situés de chaque côté de la tête sous les oreilles.
- La voie respiratoire est placée sur la poitrine du mannequin (sous la peau du torse) et se remplit d'air lors de la ventilation avec un soulèvement visible de la poitrine.
- Les protecteurs faciaux et les voies respiratoires sont des consommables qui doivent être changés selon leur utilisation :
  - Si les insufflations sont administrées par voie orale, soit directement, soit via un adaptateur de masque de sauvetage, les protecteurs faciaux et les voies respiratoires doivent être changés entre chaque session de formation en raison de l'accumulation d'humidité causant des bactéries à l'intérieur des voies respiratoires.
  - Si les insufflations sont administrées par un réanimateur manuel (masque à valve à sac, il n'est pas nécessaire de changer les protecteurs faciaux et les voies respiratoires
- Lorsqu'un mannequin est utilisé par plusieurs élèves lors d'une session, il est nécessaire que chaque élève reçoive son propre protecteur facial :
  - Si le contact direct avec la bouche est utilisé pour les insufflations, les élèves doivent être munis de leur propre protecteur facial (PP-FS-50) (vendu séparément et jetable). Le protecteur facial peut être placé sur la voie respiratoire déjà installé sur la bouche du mannequin entre chaque apprenant. Des protecteurs faciaux génériques non clipsables peuvent également être utilisés, mais peuvent glisser sur le visage et éventuellement couvrir l'ouverture de la bouche s'ils ne sont pas manuellement maintenus en place.
  - Si des masques de ventilation sont utilisés pour administrer des insufflations, les stagiaires doivent être fournis avec leur propre adaptateur de masque de sauvetage (10076-PPA, 10076-PPA-50) (vendu séparément et jetable). Les adaptateurs peuvent être insérés dans n'importe quel masque standard t changés entre chaque apprenant.



### **GUIDE DU MONITEUR DE FREQUENCE**

Le moniteur RCP fournit des informations sur la fréquence et la profondeur et, lorsqu'il est connecté à un téléphone ou tablette via Bluetooth, peut également fournir des informations complémentaires tel que la décompression, les ruptures de massage ainsi que la qualité des insufflations.

• Entre 5 et 6 cm de profondeur, vous entendrez un "bip" sonore pour indiquer que la profondeur recommandée a été atteinte.

• Les lumières situées dans l'épaule gauche du mannequin s'allumeront pour indiquer la vitesse et afficheront deux lumières vertes lorsque la vitesse recommandée a été atteinte.

• Le moniteur de fréquence nécessite deux (2) piles « AA » (incluses). Les piles sont à préinstaller dans l'épaules gauche du Mannequin Connecté PRESTAN Adulte Série 2000.

 Pour activer le moniteur RCP du Manneguin Connecté PRESTAN Adulte Série 2000, une seule compression d'une (1) seconde est requise, moment auquel vous entendrez un bip et verrez les voyants s'allumer selon le tableau ci-dessous. Cela signalera que le mannequin est allumé et prêt à être utilisé.

• Le moniteur RCP du Mannequin Connecté PRESTANT Adulte Série 2000 a une manière unique d'analyser et de fournir un retour sur la qualité de la RCP effectué à l'aide d'une série de diodes lumineuses. Un retour d'information avancé sur la RCP est fourni pour la fréquence, la profondeur, la décompression, la ventilation et les ruptures de massage grâce à l'application PRESTAN CPR Feedback disponible sur les appareils iOS et Android. Le fonctionnement des diodes lumineuses et de l'application PRESTAN CPR Feedback se trouve ci-dessous et dans les pages suivantes.

	Mode connectée	Mode déconnectée
Moniteur non activé	00	00
Mode application connectée (clignotement en alternance de gauche à droite)	•••	n/a
1ère compression active, Mode non connecté (led en mode test)	n/a	000
CPM* < 60	00	00
СРМ* 60 – 79	00	00
CPM* 80 – 99	00	00
СРМ* 100 - 120	0	00
CPM* > 120	00	00
Compressions arretées	00	00

#### Manneguin PRESTAN Serie 2000 - Moniteur de fréquence

= Clianotement



- L'application PRESTAN CPR Feedback fournit des informations avancées en temps réel sur la RCP via une connexion Bluetooth<sup>®</sup> avec le Mannequin Connecté PRESTAN Adulte Série 2000. Le retour d'information avancé sur la RCP (y compris la fréquence, la profondeur, le recul, la ventilation et les ruptures de massage) permet aux apprenants d'analyser leurs performances et de gagner en confiance pendant la formation.
- L'application PRESTAN CPR Feedback permet aux formateurs de controler les performances de RCP de six (6) stagiaires à la fois. Cette application est également équipée d'une fonction de rapport qui permet de télécharger les résultats de la formation directement depuis l'application.
- L'application PRESTAN CPR Feedback est destinée aux "instrumented directive feedback devices" (IDFD) qui répondent aux exigences des dernières directives d'analyse de la RCP de l'American Heart Association et de la Fondation des maladies du cœur du Canada.
- Langues actuellement prises en charge par l'application PRESTAN CPR Feedback : Anglais (États-Unis), Anglais (International), Allemand, Espagnol, Français, Italien, Portugais, Turc, Russe, Chinois (simplifié), Japonais, Coréen.

#### Téléchargement de l'application PRESTAN CPR Feedback

Veuillez visiter https://prestan.app pour télécharger l'application PRESTAN CPR Feedback depuis les magasins d'applications Android/iOS, scannez le code QR ci-dessous ou suivez les étapes 1 à 3 pour télécharger et installer l'application PRESTAN CPR Feedback.



<u>Etape 1</u> Connectez-vous à l'App Store (iOS) ou au Google Play Store



Etape 2 Recherchez l'application

PRESTAN CPR Feedback  ${f Q}$ 

#### Etape 3

Téléchargez l'application PRESTAN CPR Feedback



6



(Suite)

#### Explication des onglets Onglet Formation

Surveillez la formation de 1 à 6 mannequins en temps réel



#### **Onglet Lien**

Connectez et gérez tous vos mannequins.



#### **Onglet Données**

Examiner et gérer les données de formation.



niiO Mata

#### **Onglet Paramètres**

Gérer et modifier les paramètres de l'application :

- Choisissez la langue
- Gérez la façon dont le score est calculé
- Modifiez les directives de RCP
  - o AHA, KACPR, ERC, ARC ou SRFAC
- Choisissez le nombre de cycles





(Suite)

### Calibration de la ventilation

#### Etape 1

Activez le mannequin et ouvrez l'application.

Note : assurez-vous que le mannequin sélectionné est équipé d'un sac pulmonaire et qu'il est correctement connecté au module respiratoire (voir page 9)



#### Etape 2

Sélectionnez l'onglet Lien.

#### Etape 3 Sélectionnez Rechercher un mannequin.





La liste des mannequins connectés s'affiche. Sélectionnez le mannequin souhaité et une coche apparaîtra à côté du mannequin sélectionné.



#### Etape 5

En haut de la page sélectionnez **Mannequin(s) connecté(s).** 



Etape 6 Sélectionnez le mannequin choisi dans la liste.



A PREST	an 3 🗉	$\mathbb{N}$	
		0	
			Š



(Suite)

### Calibration de la ventilation (suite)

#### Etape 7

Appuyez sur le bouton Calibrer dans la ligne intitulée Calibration.

#### Etape 8

Suivez les instructions sur l'application pour effectuer 5 respirations profondes dans le mannequin en vous assurant que le sac pulmonaire se gonfle et que la poitrine se soulève.

#### Etape 9

Une fois les 5 respirations terminées, la page de l'application changera et l'application effectuera un test pour s'assurer que le capteur est calibré. Effectuez au moins 2 ventilations en vous assurant que la barre noire atteint la zone ombrée verte. Une fois réalisé, appuyez sur le bouton Enregistrer.













(Suite)

#### Configuration du mannequin par code couleur

#### Etape 1

Allumez le mannequin et ouvrez l'application.



#### Etape 2

Sélectionner l'onglet Lien



#### Etape 3 Sélectionner Rechercher un mannequin



#### Etape 4

La liste des mannequins connectés s'affiche. Sélectionnez le mannequin souhaité et une coche apparaîtra à côté du mannequin sélectionné.



Etape 5 En haut de la page sélectionnez <Mannequin(s) connecté(s).



Etape 6 Sélectionnez le mannequin choisi dans la liste.





(Suite)

#### Configuration du mannequin par code couleur

#### Etape 7

Appuyez sur le bouton **Modifier** dans la ligne intitulée ColorID. **Note**: Le mannequin commencera à émettre un bip toutes les 5 secondes pour s'assurer que vous êtes connecté au mannequin approprié pour cette opération.

#### Etape 8

choisissez le cercle et le numéro de couleur souhaités sur la feuille d'étiquettes d'identification de couleur qui a été fourni avec votre appareil au moment de l'achat. Apposez les étiquettes sélectionnées sur le mannequin.

#### Etape 9

Sélectionnez la couleur correspondante sur l'application en appuyant sur le point approprié. Faites défiler la roue des nombres et sélectionnez le numéro correspondant qui a été apposé sur le mannequin. Terminez en cliquant sur Attribuer en bas de la page.





(Suite)

#### Renommer la configuration du mannequin

Etape 1

Ouvrez l'application PRESTAN CPR Feedback. Etape 2 Appuyez sur Formation RCP.



at Writers P 840 Y 95% Mit Protest Train (PR Feedback Demonstor Needback CPR Training PRESTIRN' PRESTIRN'

#### Etape 3

Allumez le(s) mannequin(s), puis appuyez sur **Connect Kit**.



#### Etape 4

Sélectionnez le(s) mannequin(s) à connecter dans la liste.



#### Etape 5

Une fois connecté, une coche apparaîtra à côté du nom.



Etape 6 Appuyez sur Terminé dans l'en-tête.





(Suite)

#### Renommer la configuration du mannequin (suite)

#### Etape 7

#### Etape 8

Sélectionnez Renommer.

Maintenez et faites glisser le mannequin à renommer vers la gauche.





#### Etape 9

Tapez le nouveau nom et appuyez sur **Renommer.** 



#### <u>Step 10</u>

Le nouveau nom apparaîtra sur la liste. Répétez l'opération pour chaque mannequin, si vous le souhaitez.

**Note:** Le nouveau nom apparaîtra attaché à ce mannequin jusqu'à ce que l'application soit désactivée. Une fois éteint, le nom reviendra à « Étudiant ». Toutes les données collectées conserveront le nouveau nom.





(Suite)

#### Formation avec l'application PRESTAN CPR Feedback

#### Etape 1

Ouvrez l'application PRESTAN CPR Feedback.



#### Etape 2

Appuyez sur Formation RCR.



#### Etape 4

Sélectionnez le(s) mannequin(s) à connecter dans la liste.



Etape 5

Une fois connecté, une coche apparaîtra à côté du nom.



#### Etape 3

Allumez le(s) mannequin(s), puis appuyez sur **Connect Kit**.



Etape 6 Choisissez la méthode d'entraînement.





(Suite)

#### Formation avec l'application PRESTAN CPR Feedback (suite)

#### Etape 7

#### Etape 8

Sélectionnez **DÉMARRER.** 



Commencez l'entraînement.



#### Formation avec l'application PRESTAN CPR Feedback – Interprétation de l'écran des compressions





(Suite)

#### Formation avec l'application PRESTAN CPR Feedback – Écran d'interprétation de la ventilation





(Suite)

#### Examen des données

#### Etape 1

Allumez le mannequin et ouvrez l'application. **Note:** Assurez-vous que le mannequin sélectionné est équipé d'un sac pulmonaire et qu'il est correctement connecté au module respiratoire comme indiqué dans ce manuel.



#### Etape 3

Selectionnez un rapport de session



#### Etape 2

Sélectionnez l'onglet Données





(Suite)

#### Examen des données (suite)

#### **Onglet Sommaire**

Fournit un résumé de la session de formation.



#### **Onglet Graphique**

Fournit des détails graphiques de la session de formation.









### INSTALLATION DES POUMONS ET PROTECTEURS FACIAUX

- Ouvrez le torse du mannequin professionnel Prestan en tirant sur les « languettes » situées sur ses épaules et soulevez la peau du torse (Figure 1).
- 2. Fixez la tête sur le torse en plaçant la partie « cou » de la tête sur les deux broches de la partie « cou » du torse (Figure 2).
- 3. Pliez la voie respiratoire : (Figures 3a-3d):



Quatre « lignes pointillées » sont imprimées sur les voies respiratoires d'un côté du sac (ainsi qu'un ovale)
En utilisant les quatre lignes pointillées, pliez le soufflet de la voie respiratoire en quatre en vous référant au

schéma indiqué ci-dessous.



4. Inclinez la tête du mannequin (Figure 4).

5. Insérez l'extrémité repliée de la voie respiratoire dans la bouche du mannequin (Figure 5).

6. Poussez la voie respiratoire dans la bouche jusqu'à ce qu'elle ressorte par le cou (Figure 6).

7. Tenez la voie respiratoire tout en la tirant à travers le cou (Figure 7.)

8. La voie respiratoire est ensuite placée au-dessus de la plaque de compression (la pièce en plastique dur située au-dessus de la mousse du torse) en s'assurant que l'ovale imprimé sur la voie respiratoire soit bien disposé sur la plaque de compression (Figure 8).

9. ASSUREZ-VOUS QUE LA VOIE RESPIRATOIRE SOIT BIEN A PLAT SUR LA PLAQUE DE COMPRESSION !

10. Fixez les languettes du protecteur facial sur les « ergots » situés sur les côtés de la tête du mannequin (Figure 9).

11. Le torse peut alors être refermé en appuyant sur les languettes des épaules jusqu'à ce qu'elles se remettent en place (vous devez entendre un claquement).





Figure 4

Figure 5





Figure 6

Figure 7



Figure 8

Figure 9

#### Mannequin Connecté PRESTAN Adulte Série 2000



# GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLEME	ORIGINES POTENTIELLES	SOLUTIONS		
MONITEUR RCP				
Voyants du moniteur de RCP ne fonctionnent pas correctement Pour vous aider à comprendre le fonctionnement du moniteur RCP, veuillez noter que les lumières du moniteur RCP sont alimentées par un faible courant généré par le moniteur RCP. Veuillez suivre les conseils de dépannage à droite trié par ordre de pertinence	<ul> <li>Les compressions thoraciques ne sont pas assez profondes pour activer le moniteur de RCP</li> <li>Les piles ne sont pas installées, doivent être remplacées ou ne sont pas insérées correctement dans le moniteur RCP</li> <li>Le moniteur RCP peut être obstrué par de la poussière de plastique, interrompant le signal vers le moniteur</li> <li>Le moniteur de RCP doit être remplacé</li> </ul>	<ul> <li>Comprimez la poitrine jusqu'à ce que le bip soit audible du moniteur de RCP         <ul> <li>Installez ou remplacez les piles dans le moniteur RCP (arrière du mannequin, au niveau de l'épaule gauche) -nécessite 2 piles AA (1,5 V)</li> <li>Retirez le moniteur de RCP et soufflez la poussière, puis replacez le moniteur RCP et reconnectez-le</li> <li>Échangez le moniteur RCP avec celui d'un autre mannequin si possible, pour déterminer si le moniteur CPR doit être remplacé</li> </ul> </li> </ul>		
Les voyants du moniteur RCP sont tous allumés	Les piles sont faibles	Remplacez les piles		
Le voyant rouge du moniteur RCP clignote	<ul> <li>Ceci est normal après le remplacement des piles, le mannequin est en pause ou se connecte à l'application CPR Feedback - peut clignoter jusqu'à 10 minutes pour indiquer l'état prêt</li> </ul>	<ul> <li>Commencez ou reprenez les compressions - le clignotement s'arrêtera</li> </ul>		
TORSE, VISAGE ET VOIES RESPIRATOIRES				
Impossible d'entendre un bip lors des compressions	<ul> <li>La position de la main et/ou l'angle de compression peuvent être incorrects</li> <li>Les compressions peuvent ne pas être assez profondes pour activer le moniteur RCP</li> <li>Le moniteur RCP peut être cassé</li> <li>Les pile peuvent être épuisées ou manquantes</li> </ul>	<ul> <li>Confirmez le placement correct de la main et comprimez directement depuis le dessus du mannequin</li> <li>Comprimez entre 5 et 6 cm de profondeur</li> <li>Remplacer les piles</li> </ul>		



# GUIDE DE DÉPANNAGE

### (Suite)

PROBLEME	ORIGINES POTENTIELLES	SOLUTIONS	
TORSE, VISAGE ET VOIES RESPIRATOIRES ( <i>suite</i> )			
La poitrine ne se soulève pas lors des insufflations	<ul> <li>La tête n'est pas suffisamment inclinée vers l'arrière pour ouvrir les voies respiratoires</li> <li>Le protecteur facial n'est pas attaché</li> <li>La voie respiratoire peut être endommagée ou déchirée (Remarque : il y a des trous dans les cols du sac pulmonaire pour adultes par conception pour permettre le dégonflage)</li> <li>La voie respiratoire n'est pas à plat ou correctement positionnée sur la plaque de compression et/ou le col du sac est tordu</li> <li>Le sac pulmonaire a accumulé de l'humidité dans le cou, ce qui peut provoquer le collage des côtés et empêcher le passage de l'air</li> <li>Col de la voie respiratoire torsadé</li> <li>Humidité résiduelle excessive dans la voie respiratoire</li> <li>Le capteur de respiration n'est pas correctement connecté à la voie respiratoire</li> </ul>	<ul> <li>Appuyez sur le front et/ou soulevez le menton pour incliner suffisamment la tête en arrière pour ouvrir les voies respiratoires</li> <li>Fixez le protecteur facial aux « boutons » sur le côté de la tête du mannequin sous les oreilles</li> <li>Soufflez dans la voie respiratoire alors qu'elle est à l'extérieur du mannequin pour vous assurer qu'elle se gonfle correctement. Sinon, jetez-la et utilisez une autre voie respiratoire.</li> <li>Revoir les instructions d'installation d'un protecteur facial/sac pulmonaire plus haut dans ce manuel</li> <li>Un nouveau protecteur facial/sac pulmonaire doit être installé après chaque cours, ou plus souvent si nécessaire en raison d'une accumulation excessive d'humidité</li> <li>Retirez la voie respiratoire et réinstallez-la conformément aux instructions du protecteur facial/sac pulmonaire</li> <li>Remplacez le sac pulmonaire, voir les instructions de l'écran facial/du sac pulmonaire de ventilation</li> </ul>	
Le torse du mannequin ne reste pas fermé Le torse du mannequin s'ouvre lorsque les insufflations sont réalisées	<ul> <li>Les loquets au niveau des épaules ne sont pas bien fermés</li> <li>Le cadre de la poitrine peut être étiré à cause d'une mauvaise ouverture du torse</li> <li>Les loquets au niveau des épaules sont cassés à cause d'une mauvaise</li> </ul>	<ul> <li>Fermez les pattes aux épaules - un claquement se fera entendre lorsque les pattes d'épaule sont correctement verrouillées</li> <li>Ouvrez le torse et essayez d'inverser le cadre étiré en le poussant dans la direction opposée</li> </ul>	
	ouverture du torse	• Le cadre du torse doit être remplacé	



# GUIDE DE DÉPANNAGE

(Suite)

PROBLEME	ORIGINES POTENTIELLES	SOLUTIONS	
TORSE, VISAGE ET VOIES RESPIRATOIRES (suite)			
Cliquetis dans la poitrine	<ul> <li>Le bouchon de piston peut être desserré à l'intérieur du mannequin</li> </ul>	<ul> <li>Retirez le moniteur de RCP, repositionnez le bouchon du piston et réinstallez le moniteur de RCP conformément au guide d'installation du kit complémentaire de la série 2000</li> </ul>	
La plaque thoracique est cassée	<ul> <li>Résulte généralement d'une combinaison d'un placement incorrect (non centré) de la main, d'un angle de compression non vertical et/ou d'une force de compression trop zélée</li> </ul>	<ul> <li>Remplacez le manchon dans la poitrine par la pièce RPP-APLATE-1 (l'ensemble de compression comprend la plaque thoracique, la vis et le manchon)*</li> </ul>	
APPLICATION PRESTAN CPR FEEDBACK			
Erreur "Impossible de télécharger l'application" depuis l'App Store sur l'appareil iOS	<ul> <li>Aucun/Mauvais signal Wi-Fi</li> <li>Pas assez de stockage sur le Smartphone</li> <li>Dysfonctionnement de l'App Store</li> <li>Dysfonctionnement du Smartphone</li> <li>Le téléphone doit être mis à jour</li> <li>Paramètre sur le Smartphone bloquant le téléchargement/l'achat</li> </ul>	<ul> <li>Vérifiez la connexion Wi-Fi Si vous ne parvenez pas à obtenir le Wi-Fi, assurez-vous que l'appareil dispose d'une connexion de données mobile élevée</li> <li>Vérifiez la connexion Wi-Fi</li> <li>Vérifiez l'espace de stockage sur votre Smartphone</li> <li>Redémarrez l'App Store</li> <li>Redémarrer le Smartphone</li> <li>Mettre à jour iOS</li> <li>Suspendre et redémarrer le téléchargement de l'application</li> <li>Désactiver les restrictions pour l'installation d'applications</li> <li>Autoriser les achats sur l'App Store dans les restrictions de contenu et de confidentialité</li> </ul>	



# GUIDE DE DÉPANNAGE

### (Suite)

PROBLEME	ORIGINES POTENTIELLES	SOLUTIONS	
APPLICATION PRESTAN CPR FEEDBACK (suite)			
Impossible de télécharger l'application depuis Google Play Store sur un appareil Android	Aucun/Mauvais signal Wi-Fi	<ul> <li>Vérifiez la connexion Wi-Fi</li> <li>Si vous ne parvenez pas à obtenir le Wi-Fi,</li> </ul>	
	<ul> <li>Pas assez de stockage sur le Smartphone</li> </ul>	assurez-vous que l'appareil dispose d'une connexion de données mobile solide	
	Dysfonctionnement de l'App Store	<ul> <li>Effacer le cache et les données du Play Store</li> </ul>	
	<ul> <li>Dysfonctionnement du Smartphone</li> </ul>	Redémarrez l'appareil Android	
	<ul> <li>Le Smartphone doit être mis à jour</li> </ul>	<ul> <li>Vérifiez l'espace de stockage sur votre appareil Android</li> </ul>	
	<ul> <li>Paramètre sur le Smartphone bloquant le téléchargement/l'achat</li> </ul>	<ul> <li>Vérifiez votre carte SD si votre appareil en possède une. Essayez d'éjecter et de réinsérer la carte.</li> </ul>	
Le mannequin ne se connecte pas au téléphone	La batterie du téléphone et/ou la hatterie du monitour BCD pouvont	changer les piles du mannequin	
	être faibles	<ul> <li>Assurez-vous que Bluetooth est activé sur votre téléphone et que vous</li> </ul>	
	<ul> <li>Bluetooth (BT) n'est pas activé ou n'est pas disponible sur l'appareil intelligent</li> </ul>	pouvez voir le symbole Biuetooth en haut de l'écran ; Si vous ne voyez pas le symbole, allez dans les paramètres de votre appareil et activez le Bluetooth	
	<ul> <li>Le téléphone est trop éloigné du mannequin</li> </ul>	Assurez-vous que le mannequin se trouve à une distance de fonctionnement d'anyiron 6 mètres du	
	Téléphone non compatible	téléphone. Pendant le processus de connexion, vous devrez peut-être avoir les appareils à moins de 1.5	
	<ul> <li>Le téléphone/le moniteur RCP doit être réinitialisé ou redémarré</li> </ul>	mètre pour une connexion plus facile. Assurez-vous que votre appareil exécute la dernière version de son	
	<ul> <li>Le téléphone ne trouve pas le signal du moniteur RCP</li> </ul>	appareils Apple : Compatible avec iPhone, iPad et iPod touch. Nécessite iOS ou iPadOS 13.0 ou plus récent. Pour les appareils Android : Nécessite un appareil compatible Bluetooth® LE ou 5.0 exécutant Android 5.0 ou une version plus récente.	

Mannequin Connecté PRESTAN Adulte Série 2000



# GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLEME	ORIGINES POTENTIELLES	SOLUTIONS	
APPLICATION PRESTAN CPR FEEDBACK (suite)			
Le mannequin ne se connecte pas à l'application (suite)		<ul> <li>Redémarrez le matériel :         <ul> <li>Mannequin - retirez puis replacez les piles</li> <li>Relancez l'application, mettez le téléphone en mode avion, puis réactivez le</li> </ul> </li> <li>Supprimez certaines anciennes connexions Bluetooth que vous n'utilisez plus sur votre appareil en les dissociant :         <ul> <li>Paramètres iOS - supprimez un appareil en appuyant sur son nom, puis sur "Oublier cet appareil"</li> <li>Paramètres Android - supprimez un appareil en appuyant sur le nom de l'appareil, puis sur "Dissocier"</li> </ul> </li> <li>Après avoir retiré un appareil, relancez la recherche d'appareil         <ul> <li>Assurez-vous que votre téléphone est chargé et qu'il n'est pas en mode faible consommation.</li> </ul> </li> </ul>	

\* Contactez votre distributeur agréé PRESTAN pour acheter la pièce de rechange ou la recevoir gratuitement si le mannequin est dans la période de garantie et relève de la garantie admissible.



### GARANTIE

#### GARANTIE LIMITEE DE 1 AN

1.COUVERTURE DE LA GARANTIE. Le fabricant offre une GARANTIE LIMITEE couvrant tous les défauts portant sur les pièces et la main-d'oeuvre de sonMANNEQUIN PROFESSIONNEL DE FORMATION PRESTAN dans le cadre de conditions d'utilisation normales.

2.PERIODE DE GARANTIE. Le fabricant garantit le MANNEQUIN DE FORMATION PROFESSIONNELLE PRESTAN pendant trois (3) ans à compter de la date d'achat.Tout composant du MANNEQUIN DE FORMATION PROFESSIONNELLE PRESTAN qui présenterait un défaut sous trois (3) ans à compter de la date d'achat seraréparé ou remplacé, au choix du fabricant, sans frais pour le propriétaire. Les frais de transport et de traitement jusqu'à l'endroit désigné par le fabricant sont àla charge du propriétaire.

3.RESPONSABILITES DU GARANT. Le fabricant réparera ou remplacera (au choix du fabricant) tout composant défectueux couvert par la garantie sous réserve desdispositions de la section 2, sans aucun frais à l'exception des coûts de transport. LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU PROPRIETAIRE CONTRE LE FABRICANTPORTE EXCLUSIVEMENT SUR LE REMPLACEMENT OU LA REPARATION DES MARCHANDISES DEFECTUEUSES TEL QU'INDIQUE PAR LA PRESENTE GARANTIE. Laréparation ou le remplacement d'un composant d'un MANNEQUIN DE FORMATION PROFESSIONNELLE PRESTAN n'étend pas la durée de la présente garantielimitée, ni ne marque le début d'une nouvelle période de garantie.

#### 4.CIRCONSTANCES INVALIDANT LA GARANTIE ET AUTRES RESTRICTIONS.

(a)Le fabricant se réserve le droit de refuser tout service ou remplacement quand la défaillance du produit est due à un usage incorrect ou impropre, à une mauvaise manipulation, à un accident, à une négligence, à une installation impropre ou à une modification, à l'usage de composants oud'accessoires non autorisés, à des ajustements ou à des réparations effectuées par toute personne autre que le fabricant ou son agent autorisé, ou à toute cause autre qu'un défaut de pièces ou de main-d'oeuvre.

(b)Cette garantie limitée ne couvre pas l'abrasion, ni l'usage anormal, pas plus que les dégâts causés par une mauvaise manipulation, une négligenceou toute modification non autorisée. Cette garantie est invalidée si le MANNEQUIN PROFESSIONNEL DE FORMATION est structurellement altéré.

(c)Le propriétaire doit fournir la preuve de la date d'achat, du lieu d'achat et du prix d'achat afin de pouvoir bénéficier des services de cette garantielimitée.

(d)Le fabricant n'offre pas de garantie autre que celle qui est exposée ici. Aucun agent, représentant, revendeur ou employé du fabricant ne disposede l'autorité nécessaire pour modifier les obligations ou les limitations de cette garantie limitée.

#### **5.LIMITATIONS DES GARANTIES ET DOMMAGES IMPLICITES**

a.Toutes les garanties implicites portant sur le MANNEQUIN PROFESSIONNEL DE FORMATION PRESTAN, Y COMPRIS TOUTE GARANTIEIMPLICITE COMMERCIALE PORTANT SUR L'APTITUDE ET LA COMPATIBILITE POUR UN USAGE PARTICULIER, NE POURRONT AVOIR UNEDUREE SUPERIEURE A CELLE FIXEE PAR LES TERMES RESPECTIFS DE CETTE GARANTIE LIMITEE, QUI ENTRE EN VIGUEUR A LA DATED'ACHAT. Certains états ne permettent pas les limitations de durée des garanties implicites ; la limitation ci-dessus peut donc ne pas êtreapplicable dans votre cas.

b.LE FABRICANT NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT OU CONSECUTIF LIE A L'UTILISATION DUMANNEQUIN DE FORMATION PROFESSIONNELLE PRESTAN OU DE LA VIOLATION DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIEEXPLICITE OU IMPLICITE. Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs ; la limitationou exclusion ci-dessus peut donc ne pas être applicable dans votre cas. Tous dommages et intérêts accordés pour violation de cette garantielimitée seront limités au montant du prix d'achat.

6.SERVICE DE GARANTIE. Pour bénéficier des services de garantie ou pour obtenir des informations à propos du fabricant, contactez DefibFrance 63 rue Gambetta–92150 Suresnes — ou téléphonez au 01 75 61 04 70, ou par email à info@prestan.fr.